

Số: 628/BC-UBND

An Giang, ngày 08 tháng 10 năm 2019

**BÁO CÁO**  
**Về tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính**  
**(Quý III năm 2019)**

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính từ ngày 16/6/2019 đến ngày 15/9/2019 (Quý III năm 2019) của tỉnh An Giang như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**1. Đánh giá tác động TTHC; Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL**

Trong Quý III năm 2019 tỉnh An Giang không ban hành thủ tục hành chính trong xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.

**2. Về công bố, công khai TTHC**

Trong Quý III năm 2019, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 8 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính: ban hành mới; sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ, hủy bỏ, thay thế danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của một số cơ quan, đơn vị. Cụ thể:

1. Quyết định số 2111/QĐ-UBND ngày 29/08/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới; được sửa đổi, bổ sung và thay thế lĩnh vực Giáo dục Nghề nghiệp thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh An Giang.

2. Quyết định số 2139/QĐ-UBND ngày 04/9/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực Quản lý công sản thuộc phạm vi quản lý của Sở Tài chính An Giang.

3. Quyết định số 2138/QĐ-UBND ngày 04/9/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực Quản lý công sản thuộc phạm vi quản lý của Sở Tài chính An Giang.

4. Quyết định số 2029/QĐ-UBND ngày 20/08/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực đo đạc, bản đồ và thông tin địa lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh An Giang.

5. Quyết định số 1848/QĐ-UBND ngày 29/07/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới, bãi bỏ Lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải tỉnh An Giang.

6. Quyết định số 1632/QĐ-UBND ngày 03/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ lĩnh vực thành lập và hoạt động của liên hiệp hợp tác xã và hợp tác xã thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

7. Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 05/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới; được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh An Giang.

8. Quyết định số 1475/QĐ-UBND ngày 19/06/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực nuôi con nuôi thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

### **3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Trong Quý III năm 2019, trên địa bàn toàn tỉnh An Giang đã tiếp nhận hồ sơ yêu cầu và giải quyết thủ tục hành chính với tổng số hồ sơ là **1,255,203** hồ sơ, cụ thể:

#### **- Số hồ sơ nhận giải quyết:**

Số mới tiếp nhận trực tuyến: 209,871 hồ sơ

Số kỳ trước chuyển qua: 72,312 hồ sơ

Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc DVBC): 973,020 hồ sơ

#### **- Kết quả giải quyết, tổng số: 1,254,853 hồ sơ**

**+ Số hồ sơ đã giải quyết, Tổng số: 1,067,837 hồ sơ**

\* Trả đúng thời hạn: 1,198,317 hồ sơ.

\* Trả quá hạn: 350 hồ sơ (Công an tỉnh: 293 hồ sơ; Các sở và cấp huyện: 57 hồ sơ).

**+ Số hồ sơ đang giải quyết, Tổng số: 56,536 hồ sơ:**

\* Chưa đến hạn: 56,528 hồ sơ.

\* Quá hạn: 8 hồ sơ.

- **Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, Tổng số: 866,200 hồ sơ**

+ Đã giải quyết:

\* Đúng thời hạn: 813,966 hồ sơ

\* Quá hạn: 315 hồ sơ

+ Đang giải quyết: 51,919 hồ sơ

***Kết quả thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang:***

- Tổng hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 11.655 hồ sơ, trong đó: mức độ 2 đạt 5.221 hồ sơ (tỷ lệ 44,8%), mức độ 3 đạt 6.390 hồ sơ (tỷ lệ 55%), mức độ 4 đạt 44 hồ sơ (tỷ lệ 0,2%). Tỷ lệ hồ sơ thực hiện trực tuyến tăng so với quý 2/2019 (mức độ 3 tăng 1.408 hồ sơ).

Lũy kế hồ sơ tiếp nhận từ đầu năm: 32.577 hồ sơ, trong đó: mức độ 2 đạt 17.328 hồ sơ (tỷ lệ 53,2%), mức độ 3 đạt 14.980 hồ sơ (tỷ lệ 46%), mức độ 4 đạt 269 hồ sơ (tỷ lệ 0,8%).

- Hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 2.220 hồ sơ.

- Hồ sơ không đủ điều kiện: 163 hồ sơ. Lũy kế hồ sơ không đủ điều kiện: 446 hồ sơ.

- Tổng hồ sơ phải xử lý trong kỳ: 13.712 hồ sơ.

- Hồ sơ đã xử lý trong kỳ là: 12.230 hồ sơ, trong đó: đúng hạn 12.157 hồ sơ (tỷ lệ 99,4%), trễ hạn 73 hồ sơ (tỷ lệ 0,6%). Trong quý 3/2019 có phát sinh 73 hồ sơ trễ hạn tập trung ở Sở Xây dựng (26 hồ sơ), Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (15 hồ sơ), Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (13 hồ sơ). Nguyên nhân giải quyết hồ sơ trễ hạn chủ yếu là do cán bộ phòng chuyên môn xử lý chậm trễ.

Lũy kế hồ sơ đã xử lý từ đầu năm: 32.492 hồ sơ, trong đó: đúng hạn 32.401 hồ sơ (tỷ lệ 99,7%), trễ hạn 91 hồ sơ (tỷ lệ 0,3%).

- Hồ sơ đang xử lý: 1.482 hồ sơ.

- Hồ sơ thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trong kỳ: tiếp nhận 1.188 hồ sơ và trả kết quả 2.341 hồ sơ. Lũy kế hồ sơ thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích từ đầu năm: tiếp nhận 4.504 hồ sơ và trả kết quả 8.192 hồ sơ.

Trong quý III năm 2019, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã nhận được 1.698 lượt ý kiến đánh giá:

- HÀi lòng về chất lượng dịch vụ (554 lượt).
- HÀi lòng về thái độ phục vụ (1.116 lượt)
- Không HÀi lòng với nghiệp vụ nhân viên (16 lượt)
- Không HÀi lòng về thời gian giao dịch (05 lượt).

Thông qua kết quả đánh giá, đã góp phần cho Trung tâm Phục vụ hành chính công luôn nỗ lực, phấn đấu và luôn tạo điều kiện thuận lợi để đảm bảo thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Trong kỳ, Trung tâm Phục vụ hành chính công không nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

#### **4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Trong Quý III năm 2019, trên địa bàn tỉnh An Giang đã tiếp nhận 25 phản ánh, kiến nghị liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính, cụ thể:

- Số PAKN về hành vi hành chính: 4 trường hợp (Lĩnh vực Thủy sản - Sở Nông nghiệp và PTNT; Lĩnh vực Giáo dục - huyện Phú Tân; Lĩnh vực Hộ tịch - huyện Phú Tân).

- Số PAKN về nội dung quy định hành chính: 24 trường hợp (Lĩnh vực BHXH, BHYT của Bảo hiểm xã hội tỉnh; Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường - huyện Phú Tân; Lĩnh vực đất đai - Văn phòng UBND tiếp nhận).

Đến nay đã xử lý xong 25 phản ánh, kiến nghị liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính (Ngành dọc: 18 trường hợp; Cấp huyện 5 trường hợp; Cấp tỉnh 2 trường hợp).

#### **5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Trong Quý III năm 2019, tỉnh An Giang đã tiến hành rà soát, đánh giá thủ tục hành chính với Bộ, ngành Trung ương xem xét sửa đổi, bãi bỏ; Trong đó bao gồm 15 lĩnh vực với 33 thủ tục<sup>1</sup>.

#### **6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Ban hành Quyết định số 3120/QĐ-UBND ngày 10/12/2018 về Ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019. Trong quý III năm 2019, 100% Sở, ban, ngành tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về

---

<sup>1</sup> Báo cáo số 551/BC-UBND ngày 11/09/2019 của UBND tỉnh An Giang báo cáo Về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019

hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 tại đơn vị. Đồng thời UBND tỉnh cũng đã chỉ đạo Sở, ban, ngành kịp thời công khai các danh mục thủ tục hành chính cũng như nội dung chi tiết trên cổng thông tin điện tử của đơn vị và trên cổng dịch vụ công của tỉnh <https://dichvucong.angiang.gov.vn>.

## **7. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2257/QĐ-UBND ngày 18/9/2019 ban hành Danh mục thủ tục hành chính thực hiện “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn” vào ngày thứ tư hàng tuần tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các cấp trên địa bàn tỉnh An Giang theo Kế hoạch số 356/KH-UBND ngày 24/6/2019 của UBND tỉnh An Giang về Thực hiện “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh An Giang.

## **8. Về tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

### **a) Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP**

- Thực hiện Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong năm 2018, UBND tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch số 548/KH-UBND ngày 06/9/2018 về triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong đó có các nhiệm vụ quy định đã được hoàn thành trong quý IV năm 2018 và quý I năm 2019.

- Đến nay trên địa bàn tỉnh An Giang đã hoàn thành việc kiện toàn 100% Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã, trong đó ban gồm cả Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh<sup>2</sup>.

- Trong quý III năm 2019, UBND tỉnh An Giang đã ban hành Kế hoạch số 493/KH-UBND ngày 13/8/2019 về thực hiện tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang.

### **b) Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại địa phương.**

Trong quý III năm 2019, Trên địa bàn tỉnh An Giang đã tiếp nhận được 866,200 hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp. Trong đó:

---

<sup>2</sup> Quyết định số 1140/QĐ-UBND ngày 14 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang trên cơ sở tổ chức lại Trung tâm Hành chính công tỉnh An Giang.

+ Đã giải quyết:

\* Đúng thời hạn: 813,966 hồ sơ

\* Quá hạn: 315 hồ sơ (trong đó cơ quan ngành dọc là 289 hồ sơ)

+ Đang giải quyết: 51,919 hồ sơ

c) Tình hình công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa; danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh

- UBND tỉnh luôn kịp thời công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa; danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công, cụ thể:

+ Quyết định số 1429/QĐ-UBND ngày 13/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố Danh mục thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thực hiện trên địa bàn tỉnh An Giang (trên cơ sở các văn bản của trung ương: Quyết định 877/QĐ-TTg ngày 18/07/2018; Quyết định 846/QĐ-TTg ngày 09/06/2017; Công văn số 2779/VPCP-KGVX ngày 22/04/2016).

+ Quyết định số 1094/QĐ-UBND ngày 09/05/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện và không thực hiện tiếp nhận tại Trung tâm Hành chính công tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 3208/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành danh mục các thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và không thực hiện tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 3209/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành danh mục các thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và không thực hiện tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 1735/QĐ-UBND ngày 24/7/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện và không thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ; trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 2026/QĐ-UBND ngày 19/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố Danh mục thủ tục hành chính rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định hiện hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 2048/QĐ-UBND ngày 22/08/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố danh mục thủ tục hành chính rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định hiện hành thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Về xây dựng quy trình nội bộ và quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính, trong quý III năm 2019 An Giang đã ban hành 03 quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của các đơn vị, cụ thể:

+ Quyết định số 1456/QĐ-UBND ngày 17/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc Phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, phạm vi chức năng quản lý của Ban Quản lý Khu kinh tế.

+ Quyết định số 1499/QĐ-UBND ngày 21/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh An Giang.

+ Quyết định số 1672/QĐ-UBND ngày 09/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh An Giang.

#### **d) Tình hình, kết quả thực hiện đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính**

UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương hoàn thành, tích hợp hệ thống đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến đúng theo quy định tại Điều 14 của Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

#### **e) Tình hình, kết quả đề xuất các thủ tục hành chính thực hiện liên thông**

Trong năm 2019 tỉnh An Giang đã ban hành Quyết định số 2252/QĐ-UBND ngày 17/9/2019 của về công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh An Giang như sau:

- Liên thông giữa các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh với 20 lĩnh vực và 123 thủ tục.

- Liên thông cùng cấp:

- + Cấp tỉnh với 18 lĩnh vực và 170 thủ tục.
- + Cấp xã với 1 lĩnh vực và 7 thủ tục.
- + Các cơ quan ngành dọc với 6 lĩnh vực và 15 thủ tục.

## **9. Nội dung khác**

### ***a) Kiện toàn hệ thống cán bộ đầu mối tại các Sở, Ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã***

Nhằm huy động sự tham gia của cán bộ, công chức vào việc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm của công tác kiểm soát thủ tục hành chính, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định công bố danh sách cán bộ, công chức làm nhiệm vụ là đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính từ cấp tỉnh đến cấp xã gồm 434 người, trong đó: cấp tỉnh: 68 người, ngành dọc: 21 người, cấp huyện: 33 người, cấp xã: 312 người (Quyết định số 2346/QĐ-UBND ngày 27/09/2019 công bố Danh sách cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ Kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang).

Trong quý III năm 2019, thực hiện Đề án số 195/ĐA-VPUBND ngày 17/5/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về sắp xếp, tinh gọn bộ máy Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã được phê duyệt tại Quyết định số 1377/QĐ-UBND ngày 07/6/2019, trong đó giải thể Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính và chuyển nhiệm vụ, chức năng về Phòng Tổng hợp của Văn phòng UBND tỉnh An Giang. Hiện nay, phụ trách trực tiếp chỉ có 02 công chức.

### ***b) Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương***

Để tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về kiểm soát TTHC theo quy định pháp luật, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành như sau:

+ Công văn số 639/UBND-KSTT ngày 12/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

+ Công văn số 885/UBND-TH ngày 27/09/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về rà soát, trình công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý.

### ***c) Về tình hình thực hiện niêm yết công khai các quy định về thủ tục hành chính***

Việc công khai TTHC trên địa bàn tỉnh An Giang được thực hiện bằng nhiều hình thức như:



- **Niêm yết trên bảng đặt tại trụ sở cơ quan giải quyết thủ tục hành chính**, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả cấp huyện, Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn đã niêm yết thủ tục hành chính bằng hình thức này.

- **Công khai thủ tục hành chính trên mạng điện tử (Internet)**, Cổng thông tin điện tử Tỉnh An Giang đã đăng tải tất cả Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước. Ngoài ra, các Sở, Ban, Ngành tỉnh đăng tải Bộ thủ tục hành chính, Danh mục Thủ tục hành chính mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý lên Cổng thông tin điện tử của cơ quan mình; Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố công khai Bộ thủ tục hành chính chung áp dụng tại UBND cấp huyện và Bộ thủ tục hành chính chung áp dụng tại UBND cấp xã lên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- **Công khai thủ tục hành chính thông qua các hình thức khác**: ngoài việc công khai TTHC theo hình thức bắt buộc kể trên, còn thực hiện việc đóng cuốn các Bộ thủ tục hành chính để các cơ quan hành chính nhà nước đặt tại bàn làm việc của cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ và bàn tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, hướng dẫn các cơ quan niêm yết công khai mới theo quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP đối với Bộ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các Sở, ngành cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện, thị, thành phố.

#### ***d) Về công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính***

Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 17/01/2019 của UBND tỉnh An Giang về việc kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC năm 2019; Chủ tịch UBND đã ban hành Quyết định thành lập Đoàn Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước năm 2019<sup>3</sup> và chia làm 02 đợt kiểm tra. Trong quý II năm 2019, Đoàn Kiểm tra đã đến thực tế tại 12 đơn vị, địa phương, gồm 04 đơn vị cấp huyện, 08 xã, phường, thị trấn<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> Quyết định số 1142/QĐ-UBND ngày 14/5/2019.

<sup>4</sup> Cấp huyện: UBND huyện Phú Tân, Tri Tôn, Thị xã Tân Châu, thành phố Châu Đốc.

Cấp xã: UBND xã Nhon Hội; xã Khánh Bình; xã Hòa Lạc; phường Châu Phú B; xã Vĩnh Xương; xã Núi Voi, xã Vĩnh Trung; xã Núi Tô.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Thuận lợi, ưu điểm**

- Ủy ban nhân dân tỉnh luôn có sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, chủ động triển khai công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh trên cơ sở bám sát quy định pháp luật hiện hành. Việc Bộ, ngành Trung ương công khai các Quyết định về công bố thủ tục hành chính trên trang Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính đã tạo điều kiện thuận lợi cho địa phương trong việc rà soát, công bố danh mục thủ tục hành chính của các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh thường xuyên rà soát, thống kê, kiến nghị, đề xuất, cập nhật, sửa đổi, trình công bố danh mục TTHC như Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Công thương, Sở Tài chính.

- Một số địa phương như thành phố Long Xuyên, huyện Châu Thành, huyện Châu Phú, huyện Thoại Sơn có sự quan tâm, tích cực chủ động thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và hướng dẫn nghiệp vụ của Văn phòng UBND tỉnh.

### **2. Hạn chế, vướng mắc**

#### ***a) Hạn chế***

- Cán bộ, công chức làm nhiệm vụ là đầu mối kiểm soát TTHC một số đơn vị chưa có sự quan tâm, đầu tư đúng mức cho công tác kiểm soát TTHC nên thiếu sự chủ động trong việc xin ý kiến chỉ đạo của người có thẩm quyền.

- Công tác truyền thông, công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC tuy đã được triển khai thường xuyên, đồng bộ nhưng vẫn chưa đáp ứng yêu cầu huy động tối đa sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị. Việc phản hồi kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân về Văn phòng UBND tỉnh tại một số nơi còn chậm. Nguyên nhân: (1) cán bộ, công chức một số nơi được phân công tham mưu xử lý công việc chưa có sự chủ động tích cực tham mưu người có thẩm quyền giải quyết; (2) một số đơn vị giải quyết ngay thủ tục hành chính cho người dân sau khi có phản ánh kiến nghị, sau đó mới có kết quả thông tin về Văn phòng UBND tỉnh.

- Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức qua dịch vụ bưu chính công ích đã được người dân đón nhận nhưng kết quả chưa cao, nguyên nhân do người dân và tổ chức còn thói quen truyền thống là gửi, nhận trực tiếp.

- Việc thực hiện trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức qua bưu điện đã được người dân đón nhận nhưng kết quả chưa cao, nguyên nhân do người dân và tổ chức còn thói quen truyền thống là gửi, nhận trực tiếp; hồ sơ tiếp nhận nhận qua dịch vụ công trực tuyến chưa nhiều, nguyên nhân do thói quen người dân và điều kiện về máy móc thiết bị khó khăn (máy Scan khổ lớn, máy vi tính, bản vẽ từ A0 đến A3...); lượng hồ sơ kèm bản vẽ rất nhiều và theo quy định thì 01 thủ tục khi thẩm định tối thiểu phải có 05 bộ hồ sơ đính kèm - Sở Xây dựng.

### ***b) Vương mắc***

- Công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính còn chậm, chất lượng rà soát chưa cao. Nguyên nhân: Cán bộ trực tiếp làm nhiệm vụ rà soát TTHC, quy định TTHC không phải là cán bộ pháp chế mà chủ yếu là công chức Văn phòng.

- Tính minh bạch của một số TTHC của Bộ, ngành công bố chưa cao: nhất là nội dung về thành phần hồ sơ (không quy định cụ thể loại giấy tờ nào mà chỉ quy định: *Các loại giấy tờ khác có liên quan* hoặc thành phần hồ sơ chỉ ghi 1 câu là: *Không quy định rõ*); phí, lệ phí (không quy định mức phí, lệ phí cụ thể mà chỉ nêu là Bộ Tài chính quy định chi tiết về mức thu lệ phí); thời hạn giải quyết thì chỉ nêu là: chưa quy định cụ thể ... Vấn đề này gây khó khăn cho địa phương trong quá trình chuẩn hóa, công bố các Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của địa phương.

- Hệ thống quản lý đánh giá về Kiểm soát thủ tục hành chính chưa cập nhật kịp thời theo quy định của Thông tư 02/2017/TT-VPCP.

- Việc tính toán chi phí tuân thủ thủ tục hành chính còn gặp khó khăn do một số định mức về mức thu nhập bình quân, định mức vùng miền, định mức chi phí dịch vụ chưa cụ thể.

- Ngày 13 tháng 8 năm 2019 UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 493/KH-UBND về thực hiện tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh An Giang, tuy nhiên hiện nay đang gặp một số khó khăn khi đi vào thực hiện, cụ thể:

+ Khó khăn trong việc bố trí cán bộ, công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phải đảm bảo có kinh nghiệm công tác, có đủ trình độ, năng lực (từ Phó trưởng phòng trở lên) để có thể trực tiếp thực hiện tiếp nhận, thẩm định và phê duyệt (khi được ủy quyền) các thủ tục hành chính ngay tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

+ Địa phương chưa xác định được loại thủ tục nào sẽ được ủy quyền cho cấp dưới phê duyệt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để đảm bảo không sai quy định.

+ Ngoài việc ủy quyền cho lãnh đạo cấp phòng phê duyệt thì Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh phải phân công lãnh đạo cấp phó của đơn vị bố trí thời gian hợp lý hàng ngày đến Trung tâm Phục vụ hành chính công để trực tiếp phê duyệt các thủ tục hành chính đã được thẩm định tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công đang phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh xây dựng kịp Quy chế phối hợp thực hiện đăng ký, quản lý, sử dụng con dấu thứ hai và lưu trữ văn bản, hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2019**

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang. Tăng cường hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên cơ sở: củng cố tổ chức, nâng cao chất lượng hoạt động của các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC tại Ủy ban nhân dân cấp huyện.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung theo kế hoạch các Quyết định: Quyết định số 3120/QĐ-UBND ngày 10/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính và thường xuyên giám sát việc thực hiện TTHC của các cơ quan trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp, đôn đốc các Sở, ban, ngành khẩn trương xây dựng và trình Chủ tịch UBND tỉnh Phê duyệt quy trình nội bộ và quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính để thống nhất tại địa phương.

- Tiếp tục thực hiện Kiểm tra địa phương và một số Sở, ban, ngành theo Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 17/01/2019 về Kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2019; Kiểm tra việc thực hiện liên thông các TTHC theo Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh An Giang về đăng ký

khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí.

- Chỉ đạo Sở, ban, ngành tỉnh tiến hành rà soát tính phù hợp theo quy định pháp luật hiện hành của các thủ tục hành chính đã được quy định văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh trước đây.

- Chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông nâng cấp công dịch vụ công của tỉnh để tích hợp đánh giá tự động trên hệ thống việc giải quyết thủ tục hành chính của Trung tâm hành chính công; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; Nâng cấp Công dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử theo tiêu chí, quy định thống nhất về chức năng, tính năng kỹ thuật, kết nối với Công Dịch vụ công của Bộ, ngành và Công dịch vụ công quốc gia theo quy định chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Nhằm đảm bảo cho việc tổ chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC nhà nước trên địa bàn tỉnh đạt kết quả cao hơn trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân tỉnh đề xuất, kiến nghị một số vấn đề sau đây:

##### ***1. Đối với Cục Kiểm soát thủ tục hành chính - Văn phòng Chính phủ***

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính, hướng dẫn thống nhất cách báo cáo số liệu theo các biểu mẫu được quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP.

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính để việc triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 có hiệu và thống nhất trên toàn quốc.

- Đối với Hệ thống quản lý và đánh giá về kiểm soát thủ tục hành chính và cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính đề xuất hiệu chỉnh biểu mẫu báo cáo theo Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ có hiệu lực từ ngày 15/12/2017.

- Phối hợp với Bộ, ngành Trung ương sớm tham mưu Thủ tướng Chính phủ ban hành danh mục thủ tục hành chính của các cơ quan ngành dọc thực hiện và không thực hiện tiếp nhận tại bộ phận một cửa các cấp; Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ, ngành Trung ương phân cấp cho địa phương quyết định và nhận hộ theo Công văn số 11479/VPCP-KSTT ngày 24/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc đề xuất danh mục thủ tục hành chính trình Thủ tướng Chính phủ quyết định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn địa phương thực hiện tốt các nhiệm vụ trong công tác cải cách thủ tục hành chính nói chung và kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng.

- Quy định thời điểm báo cáo để đảm bảo số liệu cung cấp thống nhất trong các báo cáo CCHC, Kiểm soát TTHC, Ứng dụng CNTT báo cáo PAPI, PCI... hợp nhất các yêu cầu của các cơ quan đầu mối nhằm tránh áp lực cho các cơ quan/đơn vị thực hiện nhiều báo cáo có nội dung tương tự.

## **2. Đối với các Bộ ngành Trung ương**

- **Bộ Giao thông vận tải:** Đề nghị Văn phòng Bộ, Vụ Pháp chế Bộ GTVT, Tổng cục Đường bộ, Cục đường thủy nội địa Việt Nam hỗ trợ cung cấp văn bản quy phạm pháp luật, thông tin chỉ đạo điều hành về công tác CCHC, các ứng dụng công nghệ thông tin gắn với CCHC, các quyết định ban hành mới, sửa đổi, thay thế, bãi bỏ quy định hành chính, thủ tục hành chính... của Bộ GTVT để UBND tỉnh An Giang kịp thời triển khai thực hiện theo tiến độ chung và báo cáo đúng thời hạn định.

### **- Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:**

+ Kịp thời công bố, công khai các Thủ tục hành chính đã được quy định trong văn bản quy phạm pháp luật Trung ương (Luật, Nghị định,...), đã có hiệu lực pháp luật. Tạo điều kiện cho địa phương kịp thời công bố và triển khai thực hiện.

+ Kiến nghị Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn phối hợp với Bộ Tài chính sớm ban hành Thông tư liên tịch thay thế Thông tư liên tịch số 183/2010/TTLT-BTC-BNN ngày 15/11/2010 hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí khuyến nông, làm cơ sở để địa phương các tỉnh triển khai thực hiện thủ tục “Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương” được quy định tại Nghị định 83/2018/NĐ-CP ngày 24/5/2018 của Chính phủ về khuyến nông.

- **Bộ Tài chính:** Bộ Tài chính sớm ban hành Thông tư hướng dẫn Nghị định số 58/2018/NĐ-CP ngày 18/4/2018 của Chính phủ về bảo hiểm nông nghiệp, làm cơ sở để địa phương các tỉnh triển khai thực hiện thủ tục “**Chi trả phí bảo hiểm nông nghiệp được hỗ trợ từ ngân sách nhà nước**” được quy định tại Quyết định số 1707/QĐ-BTC ngày 29/8/2019 của Bộ Tài chính.

- **Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch:** Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sớm ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính theo Nghị định số 166/2018/NĐ-CP ngày 25/12/2018 quy định về thẩm quyền, trình tự, thủ tục lập, thẩm định, phê duyệt quy hoạch, dự án bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh.

- Để tăng cường hỗ trợ, phối hợp với địa phương thực hiện công việc đạt kết quả tốt hơn, đề nghị các Bộ ngành cần tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra và thông tin cho Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan ngành dọc thuộc thẩm quyền quản lý đóng trên địa bàn tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Văn Phòng Chính phủ;
- Bộ NNPTNT, Bộ GTVT;
- Bộ Tài chính;
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh An Giang;
- Các Sở, Ban, ngành tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- UBND cấp huyện; UBND cấp xã;
- Công TTĐT tỉnh An Giang  
(đăng tải B/C);
- Lưu VT, TH.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bình**

## PHỤ LỤC 1

**Tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện chế độ, thông tin báo cáo về kiểm soát thủ tục hành chính**  
(Kèm theo Báo cáo số 628/BC-UBND ngày 08 tháng 10 năm 2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính Quý 3 năm 2019 tỉnh An Giang)

STT	Tên đơn vị	Kết quả kiểm soát TTHC và thực hiện chế độ thông tin, báo cáo (Văn bản giấy)	Ngày nhận văn bản, số liệu báo cáo	Ghi chú
<b>CẤP TỈNH</b>				
1	Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh An Giang	x	20/9/2019	
2	Sở Công thương tỉnh An Giang	x	19/9/2019	
3	Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh An Giang	x	23/9/2019	
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh An Giang	x	19/9/2019	
5	Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh An Giang	x	20/9/2019	
6	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh An Giang	x	20/9/2019	
7	Sở Ngoại vụ tỉnh An Giang	x	18/9/2019	
8	Sở Nội vụ tỉnh An Giang	x	18/9/2019	
9	Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh An Giang	x	19/9/2019	
10	Sở Thông tin và truyền thông tỉnh An Giang	x	19/9/2019	
11	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh An Giang	x	27/9/2019	
12	Sở Xây dựng tỉnh An Giang	x	19/9/2019	
13	Sở Y tế tỉnh An Giang	x	19/9/2019	
14	Thanh tra tỉnh An Giang	x	19/9/2019	
15	Sở Giao thông Vận tải tỉnh An Giang	x	20/9/2019	
16	Sở Tài chính tỉnh An Giang	x	20/9/2019	
17	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	x	20/9/2019	
18	Sở Tư pháp tỉnh An Giang	x	19/9/2019	
<b>NGÀNH DỤC</b>				
1	Bảo hiểm xã hội tỉnh An Giang	x	19/9/2019	



STT	Tên đơn vị	Kết quả kiểm soát TTHC và thực hiện chế độ thông tin, báo cáo (Văn bản giấy)	Ngày nhận văn bản, số liệu báo cáo	Ghi chú
2	Hải quan tỉnh An Giang	x	19/9/2019	
3	Cục thuế tỉnh An Giang	x	24/9/2019	
4	Công an tỉnh An Giang	x	23/9/2019	
5	Kho bạc nhà nước tỉnh An Giang	x	19/9/2019	
6	Ngân hàng nhà nước chi nhánh An Giang	x	18/9/2019	
7	Ngân hàng chính sách xã hội	x		Không cung cấp
8	Ngân hàng phát triển Việt Nam	x	19/9/2019	
<b>CẤP HUYỆN</b>				
1	TP. Long Xuyên	x	24/9/2019	
2	TP. Châu Đốc	x	26/9/2019	
3	Huyện Thoại Sơn	x	25/9/2019	
4	Huyện Châu Thành	x	26/9/2019	
5	Huyện Châu Phú	x	01/10/2019	
6	Huyện Chợ Mới	x	24/9/2019	
7	Huyện Phú Tân	x	24/9/2019	
8	Huyện An Phú	x	26/9/2019	
9	Huyện Tân Châu	x	27/9/2019	
10	Huyện Tri Tôn	x	30/9/2019	
11	Huyện Tịnh Biên	x	26/9/2019	

**Ghi chú:**

- x: đã thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC và thực hiện nghiêm túc chế độ, thông tin báo cáo theo quy định (đủ điều kiện hỗ trợ chi hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ là đầu mối kiểm soát TTHC).
- 0: Chưa gửi báo cáo.